

Company Profile 会社概要

社名	株式会社デンソーソリューション (DENSO SOLUTION CORPORATION)
設立	1975年1月10日 (商号変更 2019年4月1日)
資本金	3億100万円
代表者	取締役社長 新竹 敦
拠点	国内 8支社, 46拠点
従業員数	約2,500名
事業内容	乗用車・商用車など自動車分野、住宅・工場・オフィス関連分野等における デンソー・デンソーテン製品をはじめとするさまざまな製品の販売、サービス業務。
株主	株式会社デンソー (出資比率100%)
取引銀行	三菱UFJ銀行 他

Company Address 本社・支社所在地

本 社	〒448-8661 愛知県刈谷市昭和町1-1 TEL 0566-55-9711(代)
本社東京 オフィス	〒150-0046 東京都渋谷区松濤2-15-13 TEL 03-6367-9666 (代)
北海道支社	〒003-0022 北海道札幌市白石区南郷通21南4-15 TEL 011-558-7800 (代)
東北支社	〒983-0036 宮城県仙台市宮城野区苦竹2-6-1 TEL 022-238-9911 (代)
関東支社	〒174-0041 東京都板橋区舟渡1-3-29 TEL 03-4213-1177 (代)
中部支社	〒457-0828 愛知県名古屋市南区宝生町4-30 TEL 052-619-1777 (代)
関西支社	〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原4-2-30 TEL 06-7166-4000 (代)
中国支社	〒730-0025 広島県広島市中区東平塚町4-21デンソー広島ビル3F TEL 082-242-5202 (代)
四国支社	〒760-0065 香川県高松市朝日町3-6-3 TEL 087-821-9750 (代)
九州支社	〒812-0015 福岡県福岡市博多区山王2-6-35 TEL 092-412-1177 (代)

株式会社デンソーソリューション
www.denso-solution.com



DENSO
Crafting the Core

DENSO SOLUTION CORPORATION
CORPORATE PROFILE



New Solution, New Value

新しいコトへの挑戦

「お客様の満足以上のものを提案する。」
それが、私たちの使命です。

時代が変わり、クルマも変わり、人と社会の関係も変わり続けていく世の中。
私たちが目指すのは、時代を変える新しい価値を創造すること。
人々の多様化するニーズによって現れる課題に対して、グループで培ってきた技術とノウハウを核として、
お客様の想像を超えるソリューションを提供します。

Corporate philosophy 企業理念

デンソーソリューションは社会と未来を見つめ、
新しい価値の創造を通じて人々の幸せに貢献します。

Vision ビジョン

デンソーソリューションは
「クルマのライフサイクル全体を通じ、
社会への貢献の拡大とクルマから広がる領域での成長」を目指します。

魅力ある提案で
お客様に満足を
提供する

市場や地域に
根差した
全国ネットワークで
安心を提供する

個性を尊重し
活力ある
企業をつくる

自然を大切に
社会と共存する



トップメッセージ

平素より格別のご高配を賜り、誠に有難うございます。

今、自動車業界はCASE（コネクティッド、自動運転、シェアリング、電動化）の伸展により100年に一度の大改革時期を迎えております。また、社会に目を移すと、カーボンニュートラル、デジタル化の加速など、我々を取り巻く環境は、大きく変化しております。

クルマ、人、街がシームレスに繋がり、ニーズが多様化していく中、地域、お客様に寄り添い困り事に耳を傾け、デンソーグループの総力を結集させて、地球にやさしく全ての人が安心を感じられる社会の実現に向けた新たな価値を創造・提供していくことが当社の使命です。

2021年7月にデンソーの市販・アフターマーケット分野と一緒に became ことで、商品企画・開発から販売・品質保証・アフターサービスまで一気通貫で対応できる体制とし、より高い機動力とスピード感、そしてグローバルな視点で、合言葉である「New Solution, New Value ～新しいコトへの挑戦～」を今まで以上に積極的に推進して参ります。

今後とも皆様のご指導、ご支援を賜りますよう、心からお願い申し上げます。



株式会社デンソーソリューション

取締役社長

新竹 敦

Atsushi Aratake

環境と安心

デンソーの大義は、「環境」と「安心」の分野で社会に貢献することです。

「環境」分野では、

カーボンニュートラル、すなわちCO₂の排出量と吸収量を均衡させることの実現を、

「安心」分野では、

「交通事故の死亡者ゼロ」の世界を目指すことを掲げています。

私たちデンソーソリューションもその一翼を担い、社会から共感され、もっと人々の笑顔があふれる社会を実現するために、精一杯取り組んでいきます。

Environment



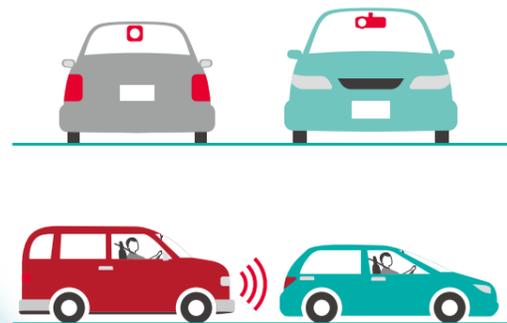
Feel Safe



サステナビリティに 貢献するソリューション のご提案



道路交通や運転の安全を サポートする製品やシステム のご提案



100年に一度のモビリティ革命期を迎えた現在。
クルマは自動化、電動化し、世の中にあふれるモビリティ（移動手段）をクラウドでつなげ、
最適な1つの移動サービスに進化させる、MaaS (Mobility as a Service) の時代が始まりました。
わたしたちは、そんなMaaS社会の推進に取り組み、
人々の移動、そして暮らし全体に新しい価値をご提供することを目指しています。

人々の移動と暮らしをもっとスマートに

連日メディアで取り上げられる交通関連の事故。ドライバーの高齢化の進展や認知症の顕在化、輸送物流業界における労働環境問題など、現代の社会状況に起因する様々な課題に対して、私たちは安心・安全な社会の実現に寄与するため、新しい取り組みに挑戦しています。

Case 1 自動車事業部 踏み間違い加速抑制システム

昨今、高齢者ドライバーによる交通事故の死傷者が多発し、大きな問題となっています。その主要な原因の一つが「アクセルとブレーキの踏み間違い」とみられています。カーメーカーからは、障害物を検知してアクセル制御をする安全装備(自動ブレーキ)が開発され、新車では徐々に装着車が普及している一方、既販車へは未装着率が高く、対策が急務となっています。私たちは、自動車業界の一員として、**死亡事故ゼロ**を目標に、既販車に後付け可能な「踏み間違い加速抑制システム」の普及を推進しています。



自動車販売店様とは、製品特性の理解・習得から拡販、さらにサービス(取付)にいたるまで二人三脚の活動を実施し、システムの取付促進を多面的にサポート。しかし、高齢者および対象車両保有顧客へのDM発送による周知や、中古車への装着による販売などにより取付台数を増やしてきた一方で、**取付スタッフ不足により対応がまわらない**、という問題が新たに発生しました。そこで私たちは、当社のサービス部門と連携し、**地域を網羅するデンソーサービス店の整備**を行うことで、取付技術を習得したサービスマンを各地へ配備。これにより、**販売店様・デンソーサービス店・当社がWIN-WIN-WIN**の関係を築きながら、製品拡販を成功させることができました。

◀販売店のスタッフ様向け試乗会(システムのトライアル)も実施。現場に即した地道な活動が功を奏した。

Customer's Voice 宮城県販売店 A社様



本製品装着の中古車を購入したお客様より、「買い物先の駐車場でアクセルとブレーキを踏み間違えヒヤッとした」「踏み間違い加速抑制システムのおかげで大事に至らなかった」「ありがとう」

と感謝の言葉をいただいております。また、お客様の満足度を高め、販売店とお客様との絆を深める一助となっております。

社員の思い

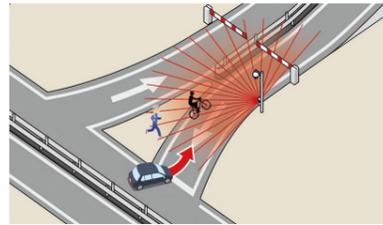
このシステムは障害物を検知してアクセル制御をする仕組みですが、ユーザーニーズは多様化しています。走行時や障害物のない状態でも作動する「急アクセル抑制装置」が投入され、さらなる普及活動が求められています。トヨタ自動車が推進する「交通事故による死傷者ゼロの実現」に向け、グループの一員として製品の周知、拡販を推し進めることで、現代社会の交通問題の解決に貢献していきたいと考えています。



営業 大木

Case 2 高速道路立入

近年、高速道路の出口から誤って侵入してしまうことによる**逆走事故**が頻発しています。国土交通省により「**2029年までに高速道路の逆走事故をゼロにする**」という目標が掲げられ、各高速道路会社様は関連企業と連携し、看板や標識の設置など物理的・視覚的対策を進めているものの、いまだ逆走事故の撲滅には至っていないのが現状です。



▲高速道路全体の状況は管制室のモニターで一目で確認できる。

Customer's Voice 高速道路会社 A社様



これまででは事故や通報があった初めて逆走案件を把握していましたが、本システム導入後はタイムリーに把握できるようになりました。

社員の思い

私たちの事業部は、SDGs(持続可能な開発目標)の中の「すべての人に健康と福祉を」という目標の実現のため、道路交通インフラセンサ&システムを介し、より安全に移動できる世界の実現を目指しています。お客様のニーズや問題を吸い上げながら商品改善を行っていきけるのが私たちの強みです。国が目指す逆走事故ゼロに向けて、全国展開を視野に今後も取り組んでいきたいと思っています。

セキュリティ事業部 逆走検知システム



『**高速道路立入逆走検知システム**』は、高速道路出口部に設置したレーザーセンサーによって、逆走車両や侵入してきた物体を検知し、自動的に音声で警告するシステムです。同時に、高速道路管制室に通知され、管制室では現場の状況の映像を確認し、スピーカーを通じ係官が遠隔で警告することが可能です。侵入方向の識別や、人と車の識別もできるため、人に対しては自動で音声警告する、などの応用も可能です。本製品は、「**デンソーが自動車部品開発で培ってきたレーザーセンシング技術を、安心・安全な社会づくりに活かす**」というスローガンのもと、幾度とない実証実験を経て開発されました。現在では、逆走車両だけではなく、誤って侵入する人や自転車も検知するほどの高精度を実現し、高速道路会社様に効果を実感いただいています。

Customer's Voice 高速道路会社 A社様

侵入発生時も管制室から警告できるため、逆走案件に留め、事故を未然に防ぐことができるのが大きな効果です。また、逆走時の一連の行動を映像で確認することで、分析・対策の立案までできるようになりました。



商品企画・営業 石井

Case 3 フリート事業部 カスタマイズ次期型運行管理システム

EC市場の需要拡大などにより成長を続ける物流業界。その発展にともない、配送量の増加や、ドライバー不足・ドライバーの高齢化、競合過多など、様々な問題が山積しています。国をあげて「**物流の効率化**」や、「**労働環境改善**」が求められている中、私たちは、**機器の販売・取付のみならず、導入してからの運用・管理**も含め、総合的なバックアップをしています。



例えば、商用車に搭載される運行記録用計器の1つである「**デジタルタコグラフ**」は、現在では広く普及し多くの企業で使用されていますが、その運用において困りごとを抱える企業は少なくありません。「**事故が減らない**」「**業務コストがかさむ**」「**ドライバーの管理が大変**」など様々な困りごとに対して、私たちは最適な解決策を提案しています。

〈一例〉



物流企業 N社様の困りごと

- ◆ パッケージの商品ではなく、独自の機能を付けたい。(車載用のタブレットの活用・基幹システムとの連携・ナビゲーションとの将来的な連携、など)
- ◆ システム全体の更新などによる負担をできるだけ軽減したい。

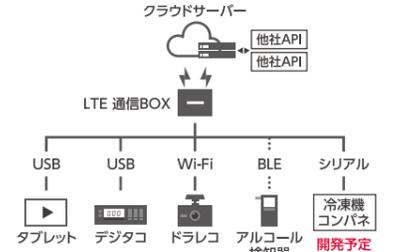
ご提案

- ◆ 柔軟な外部連携を実現したクラウドシステム。(例:交通安全API実装。車載器から抽出したデータをもとに、危険運転になりうる動作を検出。)
- ◆ ハードウェアは部分ごとに交換・拡張可能。
- ◆ 車載用タブレット端末を活用。特殊車両通行許可証もタブレットにダウンロード。
- ◆ 配車・位置情報をもとに、特定の荷主向けに公開すべき情報を自動判別。動感情報を公開。



- ◆ 車載器含めシステム全体の長期間運用を実現
- ◆ リプレイス時のコスト削減・将来拡張性が担保されたシステム構成
- ◆ 安全運転支援/業務改善

◆ 全体概要図



社員の思い

世の中の業務システムがオンプレミスからクラウドに変わっていく中、今の物流業界には、お客様に最適な運用と、サービス(システム)およびクラウドをどうマッチさせていくかという、日本的で非常に難しい課題があると思います。それに対して私たちは、システムの組み合わせや、機能のON-OFFの活用など多様な手段で、カスタマイズと同等のことが実現できるよう、開発会社と協力し新しいアイデアを検討しています。車載器の販売にこだわらず、お客様の潜在的な困りごと...現在よくお聞きする一例として、労務管理の厳格化などがあげられますが、それらのニーズを先回りして察知し、より良い改善策を提案できるよう努めていきたいです。



システムエンジニア 伊藤

モビリティ社会とくらしの未来をつくる、新しいご提案。



デンソーソリューションは、デンソーグループが培った多彩な技術力と、お客様の本質的なニーズをくみとる確かな提案力で、みなさまのくらしを豊かにする魅力ある商品とサービスをご提供します。

自動車



商用車



補修品・用品事業

クルマを長く安心・安全に乗り続けるための“補修品分野”、車内環境をより快適・便利にするための“用品分野”の商品を提供し、ユーザーのカーライフをサポートいたします。

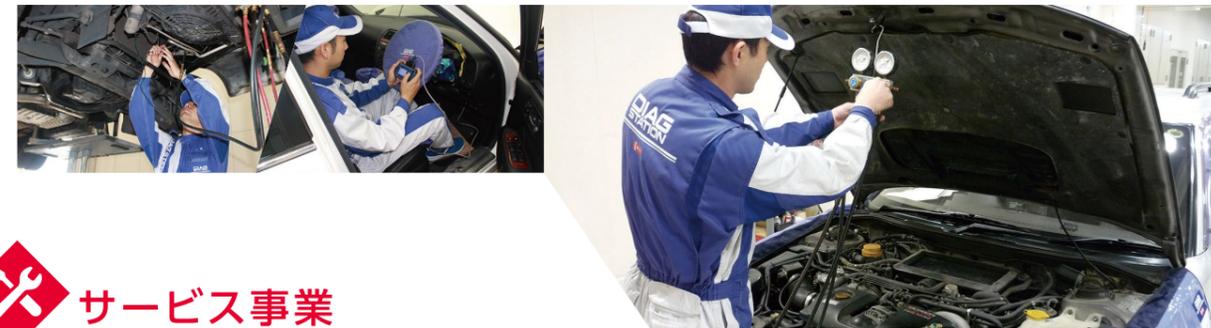


空気質マネジメント事業

冷凍機やバスエアコンを中心に、温度管理や空気清浄など、商用車の用途に応じた空調システムをご提案し、安心、快適、省エネを実現します。

コネクティッド事業

車両運行システム、車両管理システム、安全支援システムなど、フリートマネジメントの業務効率化やMaaS社会への適応に向けたソリューションをご提案します。



サービス事業

最新ツールによるクルマの故障診断と修理、自動車用品などの取り付けを、高度な技術と全国ネットワークで対応し、安心、安全をご提供します。

- デンソーの定める高度な設備&技術水準に適合。
- デンソーの教育等を通じ最新の技術を習得したサービスマン。
- 地域に密着したきめ細やかなサービスをご提供。

サービスステーション

デンソーの厳しい基準をクリアした、クルマのアフターサービスとデンソー製品の販売を行うお店です。デンソーソリューションはサービスステーションと業務連携し、確かな技術で幅広いサービスを提供します。



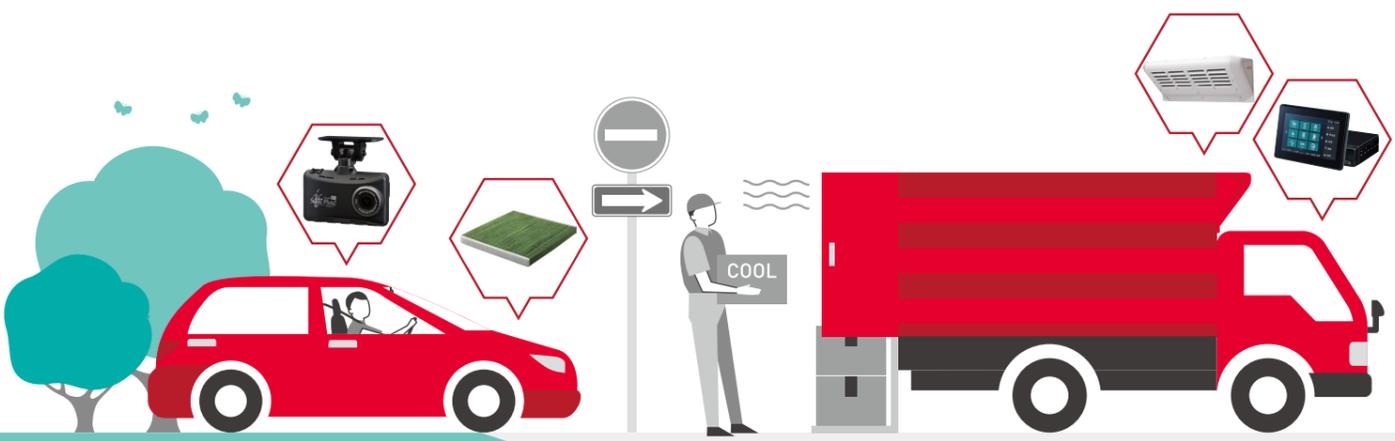
デンソーダイアグステーション

高度に電子化・統合制御化された車両の故障診断に対応するサービスステーションです。高度化する車の電子制御システムを解析し、故障部位を特定することで、迅速なサービスと顧客満足度アップに貢献します。(デンソーが認定するサービス技術資格者が在籍。)



冷凍機あんしんサポート24

冷凍機の販売、架装からアフターサービス、メンテナンスまで、幅広いニーズに対応する冷凍機のサービスネットワークです。24時間365日、お客様の修理依頼にお応えしており、緊急の対応が可能です。





OEM事業

建設機械、農業機械、産業機械、鉄道車両などの各メーカー様に寄り添った製品提案を行い、ベストパートナーとして貢献します。



オフィス・工場・住宅など



設備ソリューション事業

工場やオフィス、店舗などのビジネスユーザー様向けに、脱炭素の取組みとしてのEV導入の後押しや、職場の環境改善などをテーマとした設備やシステムのソリューションをご提供します。また一般住宅向けに、安心で快適な住まいと豊かな暮らしをサポートする全館空調システムと、V2H-充電器をはじめとした暮らしのエネルギーを最適にコントロールする製品をご提案します。

ITソリューション事業

デンソーが自動車部品開発で培ったレーザーセンシング技術を活用した交通事故低減インフラソリューションや、全国自動車販売店様の上質なおもてなしをサポートするナンバー検知店舗業務支援システムなどのご提案で、お客様の安全とDX推進に貢献します。



商品開発

ビジネス開発

業界を取り巻く環境変化に対応しながら、社内外アセットを活用し、困りごとと起点のビジネス企画を推進します。

技術開発

モビリティ分野で培ったノウハウを活かしながら、新規商材創出・市場投入に向け顧客目線に立った新価値創造・付加価値向上商材を、市販独自の基準・手法でもってグローバル目線で牽引し、タイムリーに設計開発をして持続可能な社会貢献をしています。

品質保証

モビリティ・非モビリティ分野ともに、開発商品のモノづくりからソリューションまで、顧客満足度を高める品質保証の実現に取り組んでいます。

グローバル

当社は、デンソーグループのアフターマーケット分野のグローバル本部の機能も有しています。世界20拠点のデンソー販売会社と連携しながら、世界中の自動車ユーザーが安心、安全に車に乗り続けることができるよう、商品企画から品質保証まで一気通貫で担っています。



デンソーソリューションは、良き企業市民として、各地域における誠実な企業行動の実践を通じ、持続可能な社会への貢献(SDGs)を目指しています。



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

重点取組方針

安心安全な街づくり

交通安全を主軸とした地域ぐるみの活動と、災害発生時の被災者支援を通じて、共助の街づくりに取り組んでいます。



地域創生への貢献

デンソーグループのサステナビリティ方針に基づき、地域が抱えるさまざまな課題に寄り添い、事業を通じて問題解決に貢献することを目指しています。地域の未来共創に向け各自治体が展開するパートナーズ施策にも積極的に参加しています。

環境との共生

環境へ配慮した事業活動を展開するとともに、地域社会における環境保全活動に取り組んでいます。



人づくり

青少年の育成・探求心を養う活動や、障がいを持つ人たちの自立につながる企画などに取り組んでいます。



ひとしづく活動(エコ活動)

環境問題に対して、「自分にできることは何か」を考え行動することを重視し、CO2削減につながるリサイクルなど、環境保護活動に取り組んでいます。



取り組み一例

職服リサイクル



フードドライブ(食料品寄付)



交通安全運動



地域清掃活動



北陸支店(富山)

産学連携プロジェクト

地元の学生×県内企業と共同で取り組んでいる、「ご当地」×「SDGs」の考えに基づいたノベルティを制作する地域活性化プロジェクト。



産学民連携プロジェクト

NPO法人×医大生×企業のコラボレーション。「誰もが自分らしく活躍できる社会を目指して」をスローガンに掲げるイベントに、サポート・リユース協賛しました。



三重支店

ハンドルキーパー運動推進モデル事務所

岡山支店/九州支社(福岡)

子育て応援宣言企業



※画像はイメージです。

社員の活力は組織全体のパワー。様々な社内施策を通じ、社員のモチベーションアップやワークライフバランスの支援を継続的に行っています。



わくわくトーク(1 on 1 面談)

社員のメンタリティを把握すべく、リクルート社のINSIDESを導入するとともに、上司とメンバー間のコミュニケーション促進のため「わくわくトーク」(1 on 1 面談)を実施しています。個人の抱えている問題を的確に把握し、わくわくトークを通じて解消することで、良い職場作りに繋がっています。



Challenge20制度

個人のチャレンジ精神を育むこと、および職能進展を目的に、規定就業時間の20%を使って、以下①②の業務に挑戦することが可能な制度です。
①将来の事業拡大に貢献する可能性のある分野
②会社が公募する分野
個人の成長・スキルアップに加え、会社の新規ビジネス醸成につなげていきます。



優秀社員表彰制度

日頃の活動の中で顕著な成果や貢献をあげた社員にスポットライトを当て表彰をしています。頑張りへの報い、さらなるチャレンジや改善を引き出し、会社の原動力としています。



働き方改革

多様で柔軟な働き方を後押しするため、「テレワーク制度」「裁量労働制度」「育児休業制度」「フレックス制度」などを導入し、希望される方が選択できるようにしています。



充実した研修制度

階層別教育、職種別教育、テーマ別教育の他にも自己啓発教育など幅広いメニューを用意し、社員のスキル向上を後押ししています。



健康づくり

経済産業省と日本健康会議が進める「健康経営優良法人～ホワイト500～」に連続認定。健康づくりを推進すべく、健康増進、メンタルヘルス、長時間労働管理などに重点を置き進めています。



スポーツアスリート支援活動

夢に向かい真摯に挑戦するアスリートに共感し支援しています。スポーツの魅力・感動などを社員と共有し、社内活性の一助としています。



アーチェリー早川選手