

～全館空調ご利用のお客様へ～ ドレン管末トラップ凍結の対応について

日頃から弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。昨今の気象状況により本年度も寒波による降雪や低温の影響でドレン管末トラップの凍結が懸念されます。以下のエラーコードが表示された場合ドレン管末トラップが凍結している可能性がございますので以下の処置方法をお試しください。

【エラーコード】

E01 (GA・GBモデル)	1P01 (GCモデル)	P10 (その他モデル)
		

【内容】

フロートスイッチ作動

ドレン管末トラップの凍結により、室内機ドレンパンが満水になり、発生するエラー。

【処置方法】

- ①ブレーカー※1をOFFにしてください。ただしP10 (その他モデル) においてはブレーカーOFFは不要です。
- ②ドレン管末トラップ※2を確認し、管末トラップの出口部分にぬるま湯をかけ、解氷してください。解氷の際、溜まっている水が一気に流れ出ますのでご注意ください。
- ③ブレーカーをONにしてください。

【※1】ブレーカーはお住まいにより異なりますが、一般的に洗面所・納戸・玄関・トイレなどの分電盤もしくは室外機、電気メーター付近の壁面の箱に設置されています。ブレーカー本体には、「室外機1」、「室外機2」、「室内機」、「換気」と記載されています。

【※2】ドレン管末トラップは、建物外周の壁もしくは基礎より出ている塩ビパイプの出口部分にございます。下記写真をご参照ください。

*** 解消しない場合は、デンソー住宅製品修理センター（TEL:0120-3838-21）へご連絡ください。**

【処置方法】◆ドレン管末トラップにぬるま湯をかけ氷を溶かす



内容に関するお問い合わせ先

株式会社デンソーセールス 住設・F&O事業部
サービス室 島根 TEL03-6367-9640



このあたりにぬるま湯を
かけてください

報道に関するお問い合わせ先

株式会社デンソーセールス 経営企画部 人事室
広報・CSR推進課 中村 TEL03-6367-9663