

デンソー、冷凍機の遠隔監視サービスD-FAMSを開発 ～故障・異常の即時検知で配送品質の維持に貢献～

株式会社デンソー（本社：愛知県刈谷市、社長：有馬 浩二）は、トラックに搭載されているデンソー製冷凍機を遠隔監視し、異常を即時検知して通知するサービスとして、「D-FAMS（ディー・ファムス）^{*1}」を開発しました。21年春に予定している本格販売に向けて、全国の株式会社デンソーソリューションにて数量限定の先行販売を開始します。

近年、電子商取引の利用はますます拡大し、冷蔵・冷凍商品の配送需要も高まっています。一方で、乗務員や運行管理者の業務負荷が高い運送業界においては、人手不足が課題となっています。特に冷蔵・冷凍商品の配送では運転だけでなく冷凍機の監視・管理にも人手が必要であり、人材の確保が大きな負担となっています。

今回デンソーが開発したサービス「D-FAMS」は、トラックに搭載されている冷凍機の監視・管理を冷凍機サービスセンター^{*2}にてデンソーが代行し、メンテナンスの管理や、従来は乗務員しか気づくことができなかった故障・異常の通知を行うサービスです。冷凍機の稼働情報をサーバーへ送信する機器を冷凍機に後付け装着することで、遠隔地から監視し、故障や異常があった際の即時対応、即時修理を目指します。運行管理者は、「D-FAMS」を利用することで、冷凍機の故障や異常のタイムリーな検知が可能になり、その後の迅速な修理によって、車両が使えない時間やそれに伴う配送商品の品質劣化を低減することができます。

デンソーは、冷凍機の販売・監視・修理について一貫した対応が可能であり、またデンソーが長年培った冷凍機の知見とAI技術、データ分析技術などで故障が起こる前の異常予知・予測などの新機能を「D-FAMS」に順次追加することも予定しています。今後はバス用エアコンにも適応可能な遠隔監視技術について、国内外への展開を加速させていきます。

これまでもデンソーは、配送商品の温度管理に寄与する冷凍機を販売するとともに、冷凍機の故障・異常が見られた際には迅速な修理対応などのアフターサービスを提供することで、生活者への商品配送に貢献してきました。これからも、製品・サービスの提供を通して運送業界、安心・安全な商品配送に貢献していきます。

^{*1} DENSO - Fleet A/C Management System

^{*2} 20年10月デンソー名古屋南事業所内に開設された、24時間365日稼働のサービスセンター



以上

本件に関するお問い合わせ先

株式会社デンソー 広報・渉外部
 貴島 TEL 0566-55-9734、 鈴木 TEL 0566-55-9752（共用）