

【デンソー製トラック車両用冷凍機をご利用のお客様へ】 自主改善のお知らせ

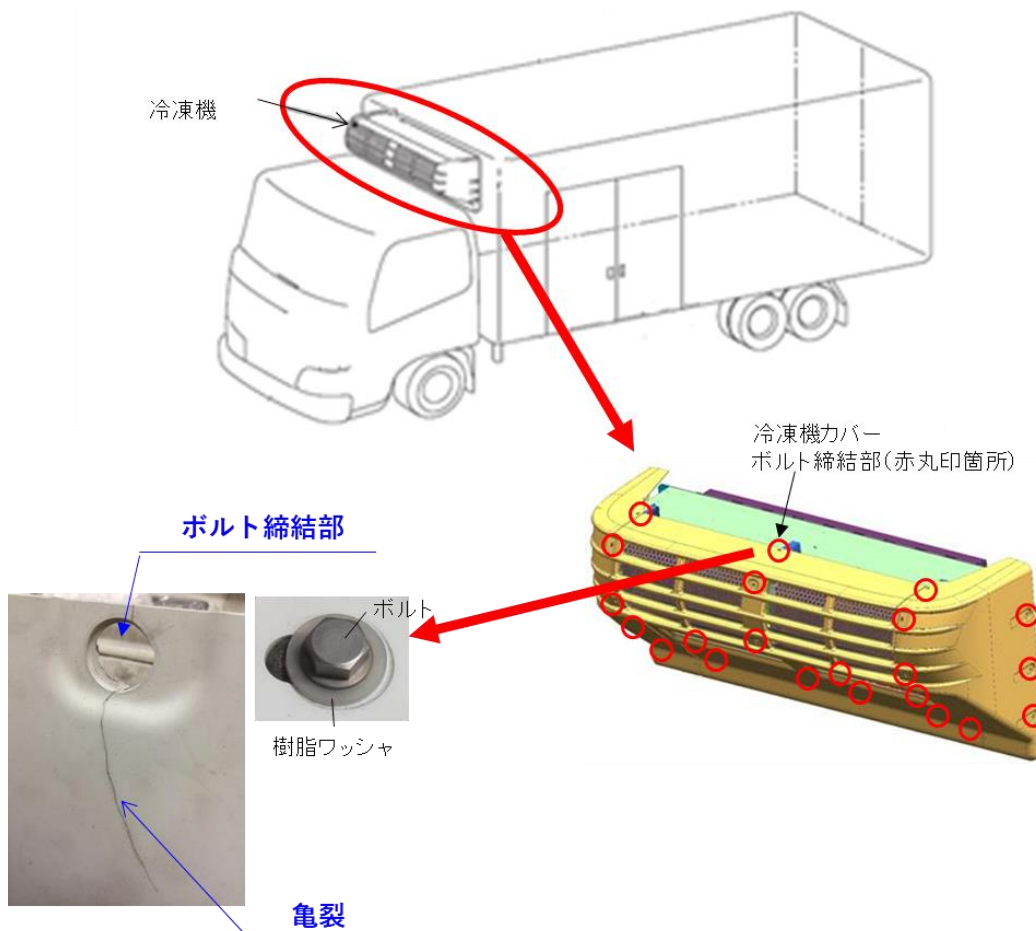
日頃はデンソー製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。
デンソーが市販品として2004年（平成16年）以降に販売したトラック車両用冷凍機（下記型式参照）においてカバーを固定する締結構造が不適切なため、カバーに亀裂が入り、最悪の場合、カバーの一部破損に至るおそれがあることが判明しましたので、下記の通り自主改善を実施させていただきます。
対象のお客様には直接ご連絡をさせていただきますが、お客様におかれましても製品の型式をご確認の上、下記のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。
お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことについて深くお詫び申し上げます。
今後とも一層の品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

自主改善開始日	令和4年2月4日（金）
不具合の内容	市販品として販売したトラック車両用冷凍機において、冷凍機のカバーを固定する締結構造が不適切のため、カバーに亀裂が入り、最悪の場合、カバーの一部破損に至るおそれがある。
自主改善の内容	当該製品購入のユーザに対し、カバーの締結部品を対策品に交換する。
不具合件数	2件
事故の有無	無し
自動車利用者等に周知させるための措置	・取引先ならびに冷凍機の納入先、取引先様へダイレクトメールまたは電話等により通知する。 ・弊社、及び、弊社グループ会社のホームページに告知を掲載する。

対象の製品名	型式	通称名	生産時期	対象台数
トラック 車両用冷凍機	SS*2**-EP3* SS*2**-EPH3* DS*2**-EP3* DS*2**-EPH3*	EP3	平成17年4月～ 令和3年12月	2,109
	SS*2**-EP4* SS*2**-EPH4* SS*2**-EPG4* DS*2**-EP4* DS*2**-EPH4* DS*2**-EPG4*	EP4	平成18年1月～ 令和3年12月	4,868
	DS*2**-EP7* DS*2**-EPH7* DS*2**-EPG7*	EP7	平成26年10月～ 令和3年12月	853
	SS*2**-EP8* SS*2**-EPH8* DS*2**-EP8* DS*2**-EPH8* DS*2**-EPG8*	EP8	平成21年1月～ 令和3年12月	700
	D22MN-P1* D22MN-PH1*	P1	平成26年2月～ 令和3年12月	188
	SS*2**-P2* SS*2**-PH2* DS*2**-P2* DS*2**-PH2*	P2	平成16年7月～ 令和3年12月	2,842
	SS*2**-P3* SS*2**-PH3* DS*2**-P3* DS*2**-PH3*	P3	平成16年7月～ 令和3年12月	2,944
	SS*2**-P4* SS*2**-PH4* SS*2**-PG4* DS*2**-P4* DS*2**-PH4* DS*2**-PG4*	P4	平成17年8月～ 令和3年12月	3,007
	XZU***-VTBT* XZU***-VTBU*	P2	平成16年7月～ 平成29年12月	72
		（計）		

改善箇所説明図



〔市販品として販売したトラック車両用冷凍機において、カバーを固定するボルト締結構造が不適切のため、カバーに亀裂が入り、最悪の場合、カバーの一部破損に至るおそれがある。〕

改善の内容

カバーを固定するボルト締結部品のうち、ワッシャとパッキンの材質を変更した対策品に交換する。

識別

ボルト締結部の金属ワッシャ外形(φ25mm)で識別する。(現状品は樹脂ワッシャ外形:φ18mm)

本件に関するお問い合わせ先

株式会社デンソーソリューション TEL : 052-619-1402
受付時間 : 午前9時～午後6時（土曜日・日曜日・祝日は除く）