

【再掲】 全館換気ユニットをご利用のお客様に重大なお知らせ

全館換気ユニットに関するお詫びと無償対策実施のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2000年4月から2007年12月の間に輸入しました全館換気ユニットで、長期間ご使用になった場合、基板銅箔部の腐食により抵抗上昇・断線が発生し、発熱により稀に焦げて発煙する可能性があることが判明しました。

2020年6月より、安心してお使いいただくため無償で延焼防止対策を実施させていただいておりますが、あらためてご連絡させていただきます。


該当のお客様には、弊社よりダイレクトメールにて個別にご案内申し上げます。

ご案内が届いていない場合、大変お手数をお掛けしますが下記フリーダイヤルまたはEメールアドレスへご連絡いただきたくお願い申し上げます。

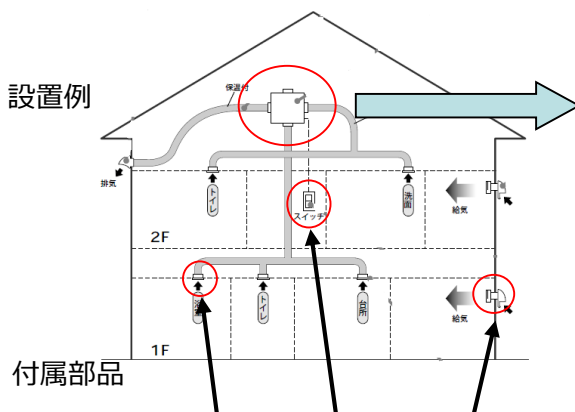
お客様には多大なご心配・ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことがおきないように、より一層の努力を重ねてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹言

【お問い合わせ先】

フリーダイヤル	0120-922-716 【受付時間】 9:00～18:00（土・日・祝日を除く）
E-メールアドレス	JP_10095_BS01_J0505-recall@denso-solution.com お問い合わせフォームQR⇒ 

【対策製品概要】



本製品は天井裏に埋込設置されていますので、弊社契約サービス店が訪問のうえ、作動確認、対策実施をさせていただきます。

	排気口	スイッチ	給気口
外観			
主な設置場所	トイレ、洗面所	洗面所、廊下	居室壁面

型式：MVB200
輸入元：（株）デンソーソリューション
（旧（株）デンソーエース）
製造元：Vent-Axia（英国）